**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящий документ является офертой Акционерное общество «Альянс Консалтинг», именуемого в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Плакиды Александра Викторовича, действующего на основании Устава, и содержит все существенные условия Договора-оферты на возмездное оказание услуг (далее- «Договор»).

1.2. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем акцепта оферты.

1.3. В случае принятия изложенных в настоящей оферте условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Акцептом данной оферты является оплата выставленного Исполнителем счета на оплату.

При этом Исполнитель оставляет за собой право в любой момент отозвать настоящую оферту до истечения определенного срока для ее акцепта.

1.5. В случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от использования услуг и совершения акцепта.

1.6. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору при условии акцепта оферты Заказчиком.

1.7. Настоящая Оферта опубликована в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://all-cons.ru/docs/oferta.docx>.

1.8. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора публикуя уведомления о таких изменениях или его новые редакции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://all-cons.ru/docs/oferta.docx> не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления соответствующих изменений в силу. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящий Договор изменения, не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящего Договора.

1. **Предмет Договора**
   1. Настоящий договор (далее – «Договор») совместно с Общими условиями осуществления деятельности, являющимися Приложением №1 к Договору, являются единым документом, именуемым далее «Договор».
   2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услуги / выполнить работы (далее – «Услуги»). Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в срок, в порядке и на условиях, определенных в выставленном Исполнителем счете.
   3. Конкретный перечень существенных условий указывается Исполнителем в выставленном счете.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. **Права и обязанности Исполнителя:**
      1. Обязуется надлежащим образом оказать Услуги, установленные настоящим Договором и выставленным Исполнителем счетом.
      2. Требовать от Заказчика предоставления необходимых в соответствии с законодательством и для исполнения Договора сведений и документов;
      3. Вправе приостановить оказание Услуг при обнаружении в процессе оказания Услуг обстоятельств, способных повлиять на качество Услуг, уведомив Заказчика об этом, а также о возможных неблагоприятных последствиях. В случае если Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента направления ему соответствующего уведомления не даст указания о продолжении или приостановке оказания Услуг, Исполнитель по своему усмотрению имеет право продолжать оказание Услуг, а Заказчик обязуется принять результат таких Услуг. В случае поступления указаний от Заказчика о приостановке оказания Услуг, Исполнитель обязан приостановить оказание Услуг до согласования Сторонами дальнейших действий. Срок оказания Услуг при этом автоматически продлевается на срок приостановки оказания Услуг.
      4. Вправе без письменного согласования с Заказчиком привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия как за свои собственные.
      5. Вносить изменения в настоящий Договор в порядке, установленном разделом 1.8. Договора.
   2. **Права и обязанности Заказчика:**
      1. Обязуется предоставлять Исполнителю исходные данные, соответствующие требованиям Договора, в соответствии с письменными и устными запросами Исполнителя, а также при необходимости своевременно подтверждать соответствие исходных данных, полученных от Исполнителя.
      2. Обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и в сроки, определенные Договором.
      3. Обязуется обеспечить своевременный прием оказанных Услуг, в том числе в случаях, когда выводы и рекомендации, изложенные Исполнителем в ходе оказания Услуг, не согласуются с точкой зрения специалистов и/или руководства Заказчика.
3. **Срок оказания Услуг**
   1. Услуги подлежат оказанию в срок, указанный в счете причем этот срок исчисляется с момента получения Исполнителем от Заказчика всех исходных данных, необходимых Исполнителю для начала оказания Услуг, и оплаты Услуг Заказчиком.
4. **Стоимость Услуг и порядок расчетов**
   1. Стоимость Услуг указывается в счете, выставленном Исполнителем. Ставка НДС определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты. Заказчик производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от общей стоимости Услуг в соответствии с выставленным Исполнителем счета.
   3. Расчеты осуществляются в российских рублях.
   4. Взаиморасчеты по Договору производятся безналичным способом путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в разд. 8 Договора.
   5. Для целей Договора датой оплаты Услуг считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5. **Принятие оказанных Услуг**
   1. Стороны осуществляют приемку результата оказанных Услуг путем подписания Актов.
   2. Заказчик обязан рассмотреть результат Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней. В случае если по истечении указанного срока от Заказчика не будет получен Акт или письменный мотивированный отказ от принятия Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, Акт считается подписанным, а Услуги – принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний, при этом юридическую силу подписанного только Исполнителем Акта Стороны признают равной двустороннему Акту.
   3. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта Сторонами оформляется Протокол с указанием перечня замечаний и сроков их устранения. Соответствующий Акт в этом случае подписывается Сторонами после устранения замечаний.
6. **Прочие условия**
   1. Договор вступает в силу с момента получения Исполнителем акцепта оферты и действует до окончания срока оказания услуг.
   2. Общие условия осуществления деятельности по Договору применяются к отношениям Сторон в части, относящейся к правоотношениям, возникающим между Сторонами по настоящему Договору.
   3. Неотъемлемой частью договора являются Общие условия осуществления деятельности к Договору.
   4. В случае какого-либо расхождения между договором и/или Общими условиями, преобладающую силу имеют Общие условия.
   5. Приложениями к Договору являются:

Приложение № 1 – Общие условия осуществления деятельности.

1. **Реквизиты**

Исполнитель: Акционерное общество «Альянс Консалтинг»

Адрес местонахождения: 123112, Российская Федерация, город Москва, Пресненская набережная, д.6, стр.2, этаж 29, пом. I

Почтовый адрес: 123112, Российская Федерация, город Москва, Пресненская набережная, д.6, стр.2, этаж 29, пом. I

Тел./факс: (495) 280-03-77/(495) 280-01-60

ИНН/КПП: 7730629740/770301001

ОГРН: 1107746603821

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810626000000400 в Филиале № 7701 Банка ВТБ (ПАО)

К/с: 30101810345250000745

БИК: 044525745

**Приложение № 1**

к Договору--ОФЕРТЕ

НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

**Общие условия осуществления деятельности**

Общие условия осуществления деятельности, именуемые в дальнейшем «Общие условия», совместно с договором и выставленным Исполнителем счетом к нему являются единым документом, именуемым далее «Договор». Общие условия применяются к отношениям между Заказчиком и Исполнителем в связи с оказанием Исполнителем Заказчику услуг / выполнением работ (далее – «Услуги») по Договору. При этом для целей настоящих Общих условий Заказчиком и Исполнителем являются лица, заключившие договор.

1. **Независимость Сторон**
   1. Исполнитель будет оказывать Заказчику Услуги в качестве независимого Исполнителя, а не в качестве его работника, партнера или участника совместной деятельности.
2. **Информация**
   1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю всю информацию, документацию, справочные материалы в объеме, необходимом Исполнителю для оказания Услуг, не позднее чем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента акцепта. Кроме того, Заказчик предоставит Исполнителю по его запросу разъяснения и объяснения в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к предмету Договора, которые возникнут у Исполнителя в процессе оказания Услуг.
   2. Задержка в предоставлении указанных документов, отчетности и иной информации, а также разъяснений и объяснений, независимо от того, произошла ли эта задержка по вине Заказчика или без его вины, если это повлечет невозможность завершить оказание Услуг в согласованный Сторонами срок, является основанием для автоматического продления срока оказания Услуг Исполнителем на срок предоставления информации Заказчиком.
   3. Исполнитель вправе полагаться на достоверность информации, предоставленной ему Заказчиком по Договору, и не несет никаких обязательств по оценке или проверке такой информации.
   4. Заказчик согласен и подтверждает, что все материалы, рекомендации, пожелания, переданные Исполнителю в целях исполнения Договора, являются окончательными и не подлежат изменению. В процессе оказания Исполнителем Услуг по Договору Заказчик не вправе вносить корректировки в состав Услуг, их содержание, а также предоставлять Исполнителю новые/дополнительные материалы, рекомендации, пожелания, кардинальным образом отличающиеся от ранее предоставленных, кроме как по соглашению Сторон.
   5. Исполнитель вправе производить копирование полученной в ходе оказания Услуг документации и хранить ее копии в соответствии с требованиями нормативных актов и профессиональных стандартов, а также в целях доказывания факта оказания Услуг. При этом Исполнитель будет рассматривать информацию, содержащуюся в такой документации, как конфиденциальную.
3. **Результат Услуг**
   1. Заказчик обязуется не полагаться на какие-либо проекты документов, в том числе на проекты отдельных частей документов, создаваемых Исполнителем в процессе оказания Услуг в рамках Договора, обсуждаемых и согласовываемых с представителями Заказчика, равно как и не использовать содержащуюся в проектах таких документов (проектах частей таких документов) информацию для принятия каких-либо решений и/или осуществления каких-либо действий, поскольку указанные проекты документов могут подвергнуться определенным изменениям в процессе согласования и обсуждения проектов таких документов с представителями Заказчика, в связи с получением Исполнителем дополнительной информации и/или проведением дополнительных процедур, а равно и по иным причинам. Как следствие, итоговые варианты документов, создаваемых Исполнителем в рамках Договора, могут отличаться от обсуждаемых с представителями Заказчика в рабочем порядке проектов.
4. **Исключительные права**
   1. Ни одна из Сторон не имеет права использовать товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, фирменное наименование и/или торговые марки другой Стороны без ее предварительного письменного разрешения, если иное не предусмотрено Договором.
   2. Исполнитель сохраняет за собой исключительные права на собственные методики, процедуры, технологии, идеи, концепции и ноу-хау, использованные в целях оказания Услуг.
5. **Интеллектуальная собственность**
   1. Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности, которые возникнут при исполнении Договора (далее – «РИД»), принадлежат Исполнителю.
   2. Исполнитель передает Заказчику право использования РИД, созданных в процессе исполнения обязательств по Договору, неразрывно и непосредственно связанных с ним, и разрешает использовать РИД в пределах, необходимых для достижения целей, являющихся предметом соответствующего счета к Договору, с момента подписания Сторонами Акта (простая неисключительная лицензия). При этом Стороны вправе определить иной порядок передачи прав на РИД.
   3. Права на РИД, использованные в составном произведении, созданном Исполнителем, используются Заказчиком в пределах и способами, установленными действующим законодательством РФ и Договором.
   4. Исполнитель обеспечивает наличие у него всех необходимых разрешений от правообладателей в случаях использования РИД третьих лиц при исполнении Договора.
   5. Вознаграждение Исполнителя за передачу прав на РИД составляет 1% от стоимости соответствующих Услуг, в равных долях за каждый РИД, и входит в стоимость Услуг, оказанных Исполнителем Заказчику по соответствующему счету к Договору.
   6. В случае если результатом оказания Услуг по Договору является консолидированный отчет, сформированный в результате анализа информации из открытых источников, не содержащий персональных, коммерческих и иных данных Заказчика, Исполнитель вправе использовать в своей работе такой РИД для дальнейшей переработки или реализации полностью либо в части третьим лицам.
   7. Заказчик обязуется при любом использовании РИД указывать их автора.
6. **Проектный опыт**
   1. Заказчик, подписывая Договор, дает Исполнителю согласие на использование и распространение любым способом по усмотрению Исполнителя информации о сотрудничестве Сторон в рамках Договора, а именно информации о факте сотрудничества Сторон по Договору, о самом факте заключения Договора, о правовом положении Сторон в Договоре, о предмете Договора, о правовой природе Договора, текста Договора (только при участии в тендерах), наименования и/или общего описания проекта, в рамках реализации которого был заключен Договор, а также фирменного наименования и/или коммерческого обозначения Заказчика, и/или товарного знака Заказчика, и/или иных средств индивидуализации Заказчика, его товаров/работ/услуг, которые могут быть использованы исключительно с целью обозначения самого Заказчика и факта сотрудничества Исполнителя с ним. Предоставленное настоящим пунктом право на использование товарного знака (знака обозначения) Заказчика не предполагает перехода права собственности на товарный знак или каких-либо ограничений этого права. Исполнитель гарантирует, что не будет осуществлять коммерческую деятельность по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг под товарным знаком Заказчика.
   2. Исполнитель вправе использовать и распространять информацию, согласно п. 6.1 Общих условий, размещая ее в различных материалах Исполнителя, его аффилированных лиц и/или партнеров Исполнителя: в презентационных материалах, на сайтах, на страницах (в группах) в социальных сетях, в печатных материалах и иной продукции, в аудио- и/или видеоматериалах.
   3. Исполнитель вправе передавать информацию, согласно п. 6.1 Общих условий, своим партнерам, клиентам, лицам, с которыми Исполнитель планирует сотрудничать, аффилированным лицам.
   4. Заказчик предоставляет Исполнителю право на использование и распространение информации, согласно пп. 6.1–6.3 Общих условий, на неограниченный срок. При этом Заказчик вправе в любое время отозвать свое согласие на использование и распространение информации, письменно уведомив об этом Исполнителя за 30 (тридцать) рабочих дней до отзыва согласия Заказчиком.
   5. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на материалы, созданные для рекламной цели, если такие будут созданы им.
   6. Заказчик предоставляет Исполнителю право размещать информацию о созданном им результате Услуг в социальных сетях и на других ресурсах и носителях, использовать информацию о созданном Исполнителем результате в его портфолио и демонстрировать ее третьим лицам в целях информирования, саморекламы и дальнейшей коммерческой деятельности.
7. **Конфиденциальность**
   1. Для целей Договора под термином «конфиденциальная информация» понимается любая информация, в том числе коммерческая тайна, ноу-хау, методы, графические материалы, рисунки, документы, схемы, таблицы, спецификации, компьютерные программы, другие виды информации, предоставляемой Сторонами друг другу в ходе исполнения взаимных обязательств по Договору.
   2. Конфиденциальной информацией в соответствии с Договором является также вся информация о производственной, коммерческой и финансовой деятельности Сторон и информация, относящаяся к конкретным проектам, техническим и организационным решениям, за исключением информации, которая в соответствии с действующим законодательством не может быть отнесена к коммерческой тайне, а также информации, которая предоставляется Заказчиком Исполнителю в целях реализации положений, предусмотренных пп. 6.1–6.4 Общих условий.
   3. Информация не будет считаться конфиденциальной и Сторона, получающая данную информацию, не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:

– является или становится публично известной;

– легально получена от третьего лица без ограничения и без нарушения условий о конфиденциальности;

– предоставлена третьему лицу Стороной, передающей данную информацию, без аналогичного ограничения на права третьих лиц;

– независимо разработана Стороной, получающей данную информацию, при условии, что лицо или лица, разработавшие ее, не имели доступа к конфиденциальной информации;

– разрешена к выпуску письменным согласием Стороны, передающей данную информацию;

– раскрыта по требованию государственных органов и Сторона, получающая данную информацию, прилагает максимальные усилия, чтобы добиться обращения с этой информацией как с конфиденциальной, либо раскрытия требует действующее законодательство.

* 1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, полученную ими в ходе исполнения обязательств по Договору, в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет с момента прекращения Договора какому-либо третьему лицу без предварительного письменного разрешения другой Стороны и использовать ее только для целей, достигаемых в рамках Договора, если иное не предусмотрено Договором.
  2. Стороны приравнивают к конфиденциальной информации знания и навыки своих сотрудников, используемые и/или полученные ими в процессе осуществления трудовой деятельности, и расценивают любые действия, направленные на заключение трудовых договоров с сотрудниками другой Стороны либо на заключение с сотрудниками друг друга иных соглашений, имеющих целью оказание указанными сотрудниками услуг, как действия, направленные на разглашение конфиденциальной информации.
  3. Заказчик гарантирует, что не будет осуществлять действий, направленных на заключение трудовых договоров с сотрудниками Исполнителя и/или аффилированных с Исполнителем лиц, а также привлекать указанных сотрудников к работе по совместительству и сотрудничеству на основании гражданско-правовых договоров.
  4. В случаях, когда Исполнителем будет установлен факт нарушения Заказчиком п. 7.6 Общих условий и/или представления интересов Заказчика и/или аффилированных с ним лиц в суде или иных государственных органах и организациях лицом, которое ранее осуществляло взаимодействие с Заказчиком в рамках Договора от имени Исполнителя (подтвержденный в том числе данными из открытых источников, например, с сайта суда), Исполнитель признается стороной, понесшей имущественные потери. При этом Заказчик гарантирует возмещение Исполнителю имущественных потерь в размере, определенном настоящим пунктом Договора. Стороны договорились, что размер имущественных потерь Исполнителя признается равным 1 000 000 (Один миллион) рублей, который подлежит возмещению Заказчиком в полном объеме, согласно ст. 406.1 ГК РФ, за каждый установленный факт в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

1. **Персональные данные**
   1. Каждая из Сторон настоящего Договора принимает на себя обязательство по организации процессов обработки и защиты персональных данных. Под обработкой персональных данных в целях Договора подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ компаниям-партнерам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, переданных и полученных в рамках Договора, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
   2. Сторона, передающая персональные данные, гарантирует, что она получила согласие на получение, обработку, использование, хранение, удаление и передачу соответствующих персональных данных (далее – «обработка персональных данных»).
   3. В случае поступления от третьих лиц претензий, связанных с обработкой их персональных данных, все претензии должны быть урегулированы Стороной, предоставившей соответствующие персональные данные.
   4. В случае, когда обработка персональных данных осуществляется по Договору по инициативе одной из Сторон, получить соответствующее согласие на обработку персональных данных обязана эта Сторона, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
2. **Ответственность Сторон**
   1. Сторона, не исполнившая обязательств по Договору либо исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора.
   2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по оплате Услуг, Исполнитель имеет право приостанавливать исполнение своих обязательств по Договору до получения оплаты в полном объеме за оказанные Услуги и/или начислить Заказчику пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки с даты истечения срока платежа. Заказчик обязан уплатить такую неустойку в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя, изложенного в письменной форме. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств по Договору.
   3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, ставшие следствием его вины или вины других лиц, за действия (бездействие) которых Исполнитель не отвечает.
   4. В случае если к Исполнителю будут предъявлены иск/претензия третьим лицом, а также требования государственных контролирующих и надзорных органов, если на Исполнителя будут наложены штрафы соответствующих государственных органов, основанные и возникающие из исполнения обязательств, действий/бездействия Заказчика в рамках и в ходе исполнения Договора, Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предъявления Исполнителем соответствующего требования возместить Исполнителю, в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, в полном объеме имущественные потери, понесенные Исполнителем в результате урегулирования претензий, требований третьих лиц, судебных исков, требований государственных органов, выплаты наложенных штрафов, включая судебные расходы Исполнителя.
   5. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за какие бы то ни было убытки, в том числе и прямой ущерб, на сумму, превышающую общую стоимость Услуг. Заказчик признает обоснованность такого ограничения ответственности в силу своего права контролировать процесс исполнения Договора.
   6. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за любой косвенный, случайный ущерб (включая без ограничений любые потери выручки или доходов; любую невозможность произвести накопления или другие доходы; любую потерю данных или возможности их использования; любые выставленные претензии или любые платежи, производимые любой третьей стороне), возникший в результате или в связи с исполнением Договора, если Договором не предусмотрено иное.
   7. В связи с использованием при оказании Услуг компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несет ответственности за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействия третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.
   8. Имеется ясное понимание Заказчиком того обстоятельства, что любые консультации и рекомендации, предоставленные Исполнителем в соответствии с условиями Договора, являются выражением мнения специалистов Исполнителя, основанного среди прочего на толковании ими действующего законодательства, применимого к конкретному правоотношению, участником которого является Заказчик или по поводу которого дается консультация.
   9. Указанная точка зрения Исполнителя может не совпадать с мнением руководства и/или специалистов Заказчика, представителей налоговых, судебных, иных контролирующих органов, а равно и с мнением третьих лиц, включая иных консультантов Заказчика. Заказчик также понимает, что риск конфликтов между ним и контролирующими органами при следовании рекомендациям Исполнителя не исключен.
   10. Как следствие, Заказчик не будет предъявлять к Исполнителю претензий и/или иных требований, прямо или косвенно основанных на факте конфликта Заказчика с налоговыми или иными контролирующими органами и/или третьими лицами, а равно и основанных на факте уплаты каких бы то ни было сумм по требованию налоговых или иных контролирующих органов и/или третьих лиц.
   11. В случае досрочного немотивированного отказа Заказчика от оказываемых Услуг и/или одностороннего расторжения Договора на любом этапе их оказания, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, а также возместить Исполнителю, в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ, имущественные потери в размере 10% от стоимости соответствующего счета, вызванные указанными действиями Заказчика и потерей Исполнителем дохода, на который он вправе был рассчитывать. Обязательства по настоящему пункту могут быть исполнены полностью или частично путем зачета сумм неотработанного аванса, оплаченных по Договору, с письменного согласия Исполнителя.
3. **Заверения об обстоятельствах**
   1. Заказчик при заключении Договора либо до или после его заключения заверяет Исполнителя об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения.
   2. В случае если Заказчик предоставит недостоверные сведения, гарантии и заверения, включая, но не ограничиваясь исходными данными, что повлияет на невозможность исполнения Договора, ухудшение результата оказания Услуг, Заказчик обязан уплатить неустойку в размере 10% от суммы соответствующего счета.
   3. В случае если Заказчик предоставит недостоверные банковские реквизиты либо почтовый адрес, Заказчик несет риски, связанные с неполучением корреспонденции, а также компенсирует Исполнителю убытки, вызванные необходимостью доставки ему почтовой корреспонденции / иных письменных документов, в том числе расходы на передачу нотариусом документов от Исполнителя к Заказчику.
   4. Заказчик возмещает убытки / уплачивает неустойку, предусмотренные Договором, в полном объеме в срок 15 (пятнадцать) дней с момента направления требования Исполнителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в Договоре, если иной счет не указан в требовании.
4. **Форс-мажорные обстоятельства**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, контртеррористических операций, общественных беспорядков, аварий, забастовок, нарушения структуры функционирования транспорта, действий и нормативных указаний государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и др., – возникших после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств.
   2. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены надлежаще уполномоченным органом Российской Федерации или быть общеизвестными.
   3. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои договорные обязательства в случаях, указанных в п. 11.1 Общих условий, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала или прекращения их действия. Несвоевременное уведомление о возникновении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за нарушение договорных обязательств.
   4. Если указанные в п. 11.1 Общих условий обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон имеет право на досрочное расторжение Договора или его части, заблаговременно письменно уведомив об этом другую Сторону. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты. При этом Услуги Исполнителя, оказанные им до момента получения уведомления о расторжении Договора, подлежат полной оплате.
5. **Уведомления**
   1. Любые уведомления или сообщения, имеющие юридическое значение и направляемые Сторонами друг другу в связи с Договором, должны быть составлены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными действовать от имени Сторон. Такие уведомления или сообщения могут быть доставлены лично либо отправлены почтой / электронной почтой по адресам Сторон, указанным в Договоре. Любое уведомление, вручаемое лично или направляемое по почте, будет считаться полученным в момент фактического получения другой Стороной.
6. **Уступка прав и передача обязанностей**
   1. Ни одна из Сторон не имеет права без предварительного письменного согласия другой Стороны уступить или передать свои права или обязанности по Договору другому лицу или лицам, если иное не предусмотрено Договором.
   2. Подписанием Договора Заказчик подтверждает свое согласие на передачу (уступку) Исполнителем третьим лицам права требования исполнения денежных обязательств Заказчика с представлением им необходимых для этого сведений о Заказчике и его неисполненных обязательствах.
7. **Делимость Договора**
   1. Если одно или более положений Договора станут недействительными в соответствии с действующим законодательством, это не будет означать недействительности остальных положений Договора.
8. **Применимое право**
   1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. **Разрешение споров**
   1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным Договором или в связи с ним, Стороны примут меры к разрешению споров путем переговоров.
   2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная Сторона направляет почтой, заказным письмом с уведомлением о вручении, претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом.
   3. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня направления претензии.
   4. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 16.3 Общих условий, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.
10. **Переписка и взаимоотношения Сторон**
    1. Стороны признают юридическую силу писем Сторон по Договору, направленных Сторонами с использованием адресов электронной почты. Стороны признают юридическую силу факта направления документов, вложенных в электронные письма, надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон. В случаях, предусмотренных Договором, документы, направленные с использованием указанных адресов электронной почты (доменных имен), будут иметь юридическую силу.
    2. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронной почте. В отсутствие такого уведомления исполнение, произведенное Стороной настоящего Договора с учетом имеющейся у нее информации, признается надлежащим и лишает другую Сторону права ссылаться на данные обстоятельства.
    3. Стороны признают и соглашаются с тем, что любые письма, заявления, заявки и уведомления, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленные с адресов электронной почты, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон и в том случае, когда они не содержат сведений об отправителе.
    4. Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне.
    5. В случае если какие-либо документы и/или корреспонденция направляются Исполнителем Заказчику с нарочным, лицо, принявшее документ за Заказчика в месте его нахождения, считается надлежаще уполномоченным лицом, чьи полномочия явствовали из обстановки, в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.